



výroba dekoračního a technického skla

Detesk s.r.o, adresa sídla společnosti : Příkrá 401 , 468 22 Železný Brod

<http://www.detesk.cz>

IČO: 25485121, DIČ: CZ25485121

Tel. +420 483 390 005 Fax +420 483 391 803 Tel./fax +420 483 389 331, e-mail : info@detesk.cz

Společnost byla zapsána v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 20314

Provozovna prodejna: OC PLAZA Liberec, Palachova 1404/2, 460 01 Liberec 1

Reklamační řád

1. Tento reklamační řád byl zpracován dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb o ochraně spotřebitele, ve znění ke dni 1. 1. 2014. Záležitosti tímto reklamačním řádem neupravené se řídí právním řádem České republiky.
2. **Záruční doba** spotřebního zboží činí **24 měsíců** a prodlužuje se o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě.
3. Spotřebitel může **uplatnit** oprávněnou **reklamaci** jedním z uvedených způsobů:
 - osobně nebo poštou na adresu prodejny, popř. sídla společnosti.
4. Spotřebitel je při podávání reklamace **povinen doložit**:
 - doklad o prodeji zboží: paragon (prodejka),
 - reklamované zboží s veškerým příslušenstvím,
 - podrobný popis závady.
5. V provozovně je spotřebiteli vyhotoven doklad o přijetí zboží do reklamace (**Reklamační list**).
6. **Nárok na uplatnění záruky z a n i k á** v případě:
 - opotřebení věci jejím obvyklým užíváním,
 - neodbornou manipulací a nevhodným používáním,
 - poškození nadměrným zatěžováním,
 - porušením ochranných kolků a nálepek, pokud na zboží jsou,
 - v důsledku užívání zboží jiným, než obvyklým způsobem nebo v rozporu s jeho účelovým určením.
7. V případě **oprávněné reklamace** je zboží spotřebiteli bezplatně opraveno. Pokud se jedná o neodstranitelnou závadu, je zboží vyměněno za nové. V případě výměny zboží začíná běžet nová záruční lhůta.

8. Pokud byla reklamáce neoprávněná, prodávající uvede písemně důvod zamítnutí do Reklamačního listu. Kupující v takovém případě nemá nárok na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady.
9. Lhůta pro vyřízení reklamáce, včetně odstranění vady, je bez zbytečného odkladu **30 kalendářních dnů**, pokud se strany nedohodnou jinak. Tato lhůta začíná běžet dnem přijetí reklamáce. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.
10. V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz “

Tento reklamační řád nabývá účinnosti **1. 1. 2018**. Změny reklamačního řádu vyhrazeny.

V Železném Brodě dne 1. 1. 2018



Alena Kalousková
jednatel

Detesk s.r.o.
Příkrá 401, 468 22 Železný Brod
IČO: 254 85 121, DIČ: CZ25485121
Tel.: +420 483 390 005
Fax: +420 483 391 803 [15]
e-mail: info@detesk.cz

Detesk s.r.o., adresa sídla společnosti : Příkrá 401 , 468 22 Železný Brod

<http://www.detesk.cz>

IČO: 25485121, DIČ: CZ25485121

Tel. +420 483 390 005 Fax +420 483 391 803 Tel./fax +420 483 389 331, e-mail : info@detesk.cz

Společnost byla zapsána v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 20314

Provozovna prodejna: OC PLAZA Liberec, Palachova 1404/2, 460 01 Liberec 1
